

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

www.suadica.com

Última atualização: 21 de maio de 2026

1. Introdução

A SuaDica ("nós", "nosso" ou "nossos") respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais dos usuários que visitam e utilizam o site www.suadica.com. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

Ao acessar ou utilizar nosso site, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

2. Definições

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

- Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento ou eliminação.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento.
- ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar pela proteção de dados pessoais no Brasil.

3. Responsável pelo Tratamento dos Dados

O controlador dos dados pessoais coletados por meio do site www.suadica.com é:

Website: www.suadica.com

E-mail de contato: privacidade@suadica.com

4. Dados Pessoais que Coletamos

4.1 Dados fornecidos voluntariamente

Podemos coletar dados pessoais que você nos fornece diretamente, tais como:

- Nome completo e endereço de e-mail ao preencher formulários de contato ou cadastro.
- Comentários e mensagens enviadas por meio de formulários no site.
- Informações fornecidas ao se inscrever em newsletters ou listas de e-mail.

4.2 Dados coletados automaticamente

Ao navegar pelo site, podemos coletar automaticamente determinadas informações técnicas, incluindo:

- Endereço IP e informações de geolocalização aproximada.
 - Tipo de navegador e sistema operacional utilizado.
 - Páginas visitadas, tempo de permanência e cliques realizados.
 - Dados de cookies e tecnologias similares (conforme descrito na Seção 8).
 - URL de origem (referrer) e data/hora do acesso.
-

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder a solicitações, dúvidas ou reclamações enviadas por meio dos canais de contato.
 - Fornecer e melhorar os conteúdos, produtos e serviços disponibilizados no site.
 - Enviar newsletters, atualizações e comunicações de marketing, quando você autorizar expressamente.
 - Analisar o comportamento de navegação e otimizar a experiência do usuário.
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
 - Prevenir fraudes e garantir a segurança das informações.
-

6. Base Legal para o Tratamento

Tratamos seus dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Consentimento (Art. 7º, I): quando você nos autoriza expressamente, como ao se inscrever em newsletters.
 - Legítimo interesse (Art. 7º, IX): para análise de dados de navegação e melhoria dos serviços.
 - Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II): quando exigido pela legislação aplicável.
 - Execução de contrato (Art. 7º, V): quando necessário para prestação dos serviços solicitados.
-

7. Compartilhamento de Dados

Não vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais. Podemos compartilhá-los apenas nas seguintes situações:

- Com prestadores de serviços e parceiros tecnológicos (ex.: serviços de hospedagem, e-mail marketing, análise de dados) que atuam como operadores, sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade.
- Com autoridades competentes, quando exigido por lei, decisão judicial ou regulatória.
- Em caso de fusão, aquisição ou reestruturação societária, desde que a proteção dos dados seja mantida.

Todos os terceiros que recebem dados pessoais são contratualmente obrigados a tratá-los em conformidade com a LGPD e esta Política de Privacidade.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência de navegação. Os tipos de cookies utilizados incluem:

- Cookies essenciais: necessários para o funcionamento básico do site, não podem ser desativados.
- Cookies de desempenho: coletam informações anônimas sobre como os visitantes utilizam o site, auxiliando em sua otimização (ex.: Google Analytics).
- Cookies de funcionalidade: permitem que o site lembre suas preferências, como idioma e configurações.
- Cookies de publicidade/marketing: utilizados para exibir conteúdo relevante. Ativados somente com seu consentimento.

Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador. Observe que a desativação de certos cookies pode impactar a funcionalidade do site.

9. Armazenamento e Segurança dos Dados

Seus dados pessoais são armazenados em servidores seguros, com adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas para protegê-los contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida.

As medidas de segurança adotadas incluem, entre outras:

- Criptografia de dados em trânsito (SSL/TLS).
- Controle de acesso restrito a pessoas autorizadas.
- Monitoramento e auditoria de sistemas.
- Políticas internas de segurança da informação.

Apesar de nossos esforços, nenhum sistema é completamente inviolável. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco aos titulares, notificaremos a ANPD e os afetados nos prazos previstos em lei.

10. Prazo de Retenção dos Dados

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por lei. Os critérios utilizados para determinar o prazo de retenção incluem:

- Duração da relação entre você e o site, incluindo o uso ativo dos serviços.
- Obrigações legais, contratuais ou regulatórias de retenção de registros.
- Necessidade de resolução de disputas, investigações ou cumprimento de acordos.

Após o término do prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados.

11. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação:** verificar se realizamos o tratamento dos seus dados.
- **Acesso:** obter cópia dos dados pessoais que temos sobre você.
- **Correção:** solicitar a atualização ou retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar o tratamento de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado e interoperável.
- **Eliminação:** solicitar a exclusão dos dados tratados com base no seu consentimento.
- **Informação sobre compartilhamento:** saber com quais entidades seus dados são compartilhados.
- **Revogação do consentimento:** retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento anterior.
- **Oposição:** opor-se ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@suadica.com. Responderemos à sua solicitação no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, conforme previsto na legislação.

12. Transferência Internacional de Dados

Alguns de nossos fornecedores de serviços podem estar localizados fora do Brasil. Nessas situações, asseguramos que a transferência internacional de dados ocorre apenas para países com nível de proteção adequado ou mediante a adoção de garantias contratuais apropriadas, em conformidade com o Art. 33 da LGPD.

13. Dados de Menores de Idade

Nosso site não é direcionado a menores de 18 (dezoito) anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes. Caso identifiquemos a coleta inadvertida de tais dados, procederemos à sua eliminação imediata. Pais, mães e responsáveis legais que identifiquem a coleta de dados de menores devem nos contatar imediatamente pelo e-mail privacidade@suadica.com.

14. Links para Sites de Terceiros

Nosso site pode conter links para sites externos. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses sites. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade de cada site externo que você acessar. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de terceiros.

15. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, tecnologias ou exigências legais. A versão mais recente estará sempre disponível em www.suadica.com/politica-de-privacidade, com a data da última atualização indicada no início do documento.

Recomendamos revisar esta Política regularmente. Alterações significativas serão comunicadas por meio de aviso em destaque no site ou por e-mail, quando aplicável.

16. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas, fazer solicitações ou apresentar reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, entre em contato:

E-mail: privacidade@suadica.com

Site: www.suadica.com

Você também tem o direito de apresentar reclamação diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio do site www.gov.br/anpd.
